

きゅうでん光はv6プラス対応のサービスです。接続設定の方法は以下お客さまご希望の接続方法に適した設定手順をご確認ください。

無線LANカードレンタルを利用する場合 (ホームゲートウェイでWi-Fi接続)

- 電源断状態のホームゲートウェイの上部に無線LANカードを差し込んでください。

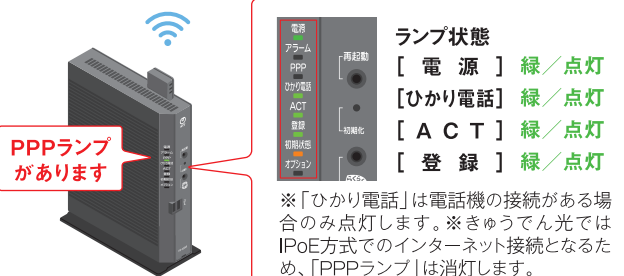


- 以下の図を参照に機器の設置および配線をしてください。接続する機器にPPPランプがない場合には、裏面の【お客さまのWi-FiルーターをONU/VDSLに接続する場合】をご確認ください。
※契約状況により、ホームゲートウェイとモジュージャックの間にONUが設置される場合があります。



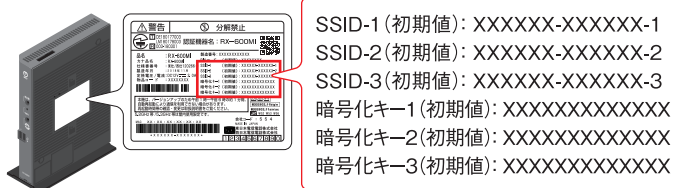
NTTレンタル機器
ひかり電話ルーター／ホームゲートウェイ

※正しく接続されていると、ホームゲートウェイ本体のランプが以下の通り点灯します。



NTTレンタル機器
ひかり電話ルーター／ホームゲートウェイ

- スマートフォンやパソコンの設定画面でネットワーク名 (SSID) を選択し、パスワード (暗号化キー) を入力します。SSIDと暗号化キーはホームゲートウェイ本体に記載しています。

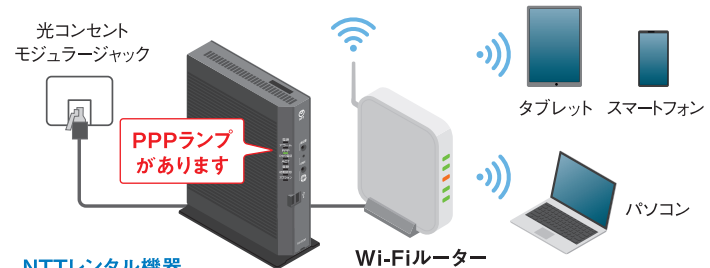


- インターネット接続が完了していれば、PPPランプが消灯します。Wi-Fiに接続している端末からWEBサイトに接続できるかご確認ください。

お客さまのWi-Fiルーターを ホームゲートウェイに接続する場合

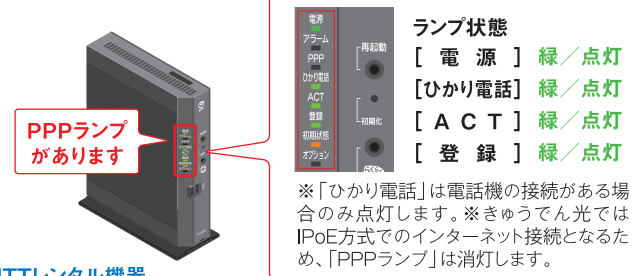
- お客さまにてWi-Fiルーターをご準備ください。Wi-Fiルーターの取扱説明書をご確認のうえ、「アクセスポイントモード (APモード)」または「ブリッジモード (BRモード)」に設定してご利用ください。

- 以下の図を参照に機器の設置および配線をした後、電源を入れてください。接続する機器にPPPランプがない場合には、裏面の【お客さまのWi-FiルーターをONU/VDSLに接続する場合】をご確認ください。
※契約状況により、ホームゲートウェイとモジュージャックの間にONUが設置される場合があります。



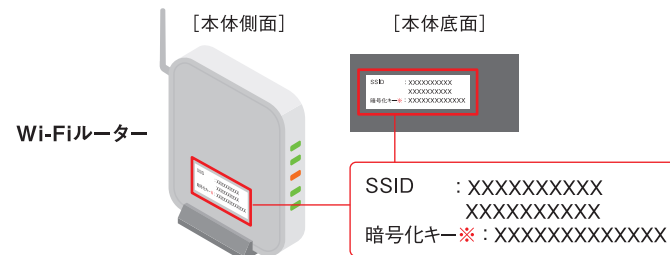
NTTレンタル機器
ひかり電話ルーター／ホームゲートウェイ

※正しく接続されていると、ホームゲートウェイ本体のランプが以下の通り点灯します。



NTTレンタル機器
ひかり電話ルーター／ホームゲートウェイ

- Wi-Fiルーター本体の裏面または側面に記載のSSID、暗号化キーを入力し、接続設定を行ってください。



※「暗号化キー」はご利用のルーターにより「KEY」や「暗号キー」など記載が異なる場合がございます。

- Wi-Fiに接続している端末からWEBサイトに接続できるかご確認ください。接続できない場合には、Wi-Fiルーターの再起動を実施いただくか、Wi-Fiルーターの取扱説明書をご確認のうえ、ルーターに記憶されているPPPoE設定の削除を行ってください。

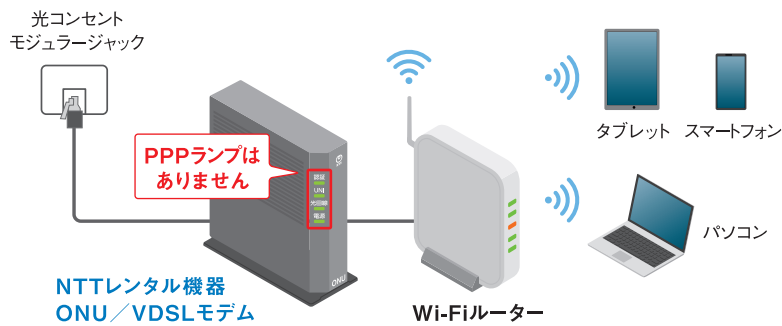
お客様のWi-FiルーターをONU/VDSLに接続する場合

- 1 v6プラス (IPoE) 対応のWi-Fiルーターをご準備ください。v6プラス対応のWi-Fiルーターは、下記URLにて確認できます。

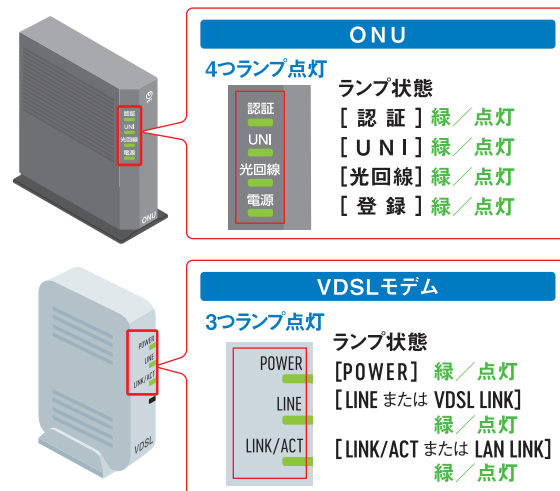
<https://www.jpne.co.jp/service/v6plus/> (右のQRコードからもアクセスできます)



- 2 以下の図を参照に機器の設置および配線をした後、電源を入れてください。PPPランプがある場合には、機器がホームゲートウェイの可能性があります。表面の【お客様のWi-Fiルーターをホームゲートウェイに接続する場合】をご確認ください。



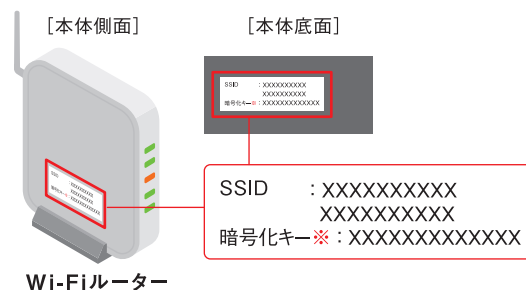
※正しく接続されていると、ONU/VDSL本体のランプが右記の通り点灯します。



- 3 Wi-Fiルーター本体の裏面または側面に記載のSSID、暗号化キーを入力し、接続設定を行ってください。Wi-Fi設定の方法は接続するWi-Fiルーターの説明書をご確認ください。

※「暗号化キー」はご利用のルーターにより「KEY」や「暗号キー」など記載が異なる場合がございます。

- 4 Wi-Fiに接続している端末からWEBサイトに接続できるかご確認ください。接続できない場合には、Wi-Fiルーターの再起動を実施いただくか、Wi-Fiルーターの取扱説明書をご確認のうえ、ルーターに記憶されているPPPoE設定の削除を行ってください。



パソコンを有線でインターネット接続をする場合

- 1 以下の図を参照に機器の設置および配線をした後、電源を入れてください。
※契約状況により、ホームゲートウェイとモジュラージャックの間にONUが設置される場合があります。



- 2 ホームゲートウェイと接続する場合、機器接続後に本体の「PPP」ランプが消灯している事を確認します。消灯が確認出来たら接続している端末より、WEBサイトに接続できるかご確認ください。

※注意※PPPランプがない(設置機器がONUまたはVDSL)場合は、お客様にてv6プラス (IPoE) 対応のWi-Fiルーターを準備いただくか、ホームゲートウェイのレンタルをご利用ください。PPPoE設定では接続できません。

訪問サポートサービスについて

こんなときにオススメ!

インターネットの
接続設置が
わからない

Wi-Fiの
接続設置が
わからない

パソコンの
使い方を
教えてほしい

きゅうでん光では、専門のスタッフがお客様のご自宅に訪問し、インターネットの接続設定をはじめ、各種機器設定を実施するサービスを提供しております。

詳しい内容は右のQRコードより
ご確認ください。



〈お問合せ・お申込みは〉QTnetお客様センターきゅうでん光お問合せ窓口

QTnetお客様センター
きゅうでん光お問合せ窓口

通話料
無料

0120-91-4177

www.qdenhikari.jp

○受付時間／10時～19時(12/31～1/3は10時～18時) ○年中無休 ※番号はお間違いのないようご注意ください。

認0000-000 2021.00